

## Ing. Mag. Marion M. LERCHER

### Persönliche Daten:

- o Geboren in Leoben

### Ausbildungsweg:

- o 1986 Matura an der HBLA für wirtschaftliche Frauenberufe in Graz
- o 1988 Matura am Kolleg für Nachrichtentechnik und Elektronik in Leoben
- o 1988 – 1990 Studium für Französisch und Englisch am Dolmetschinstitut in Graz
- o 1995 – 1996 „Train the Trainer“-Lehrgang am Berufsförderungsinstitut in Graz und Lehrgang für Marketing und Verkauf für Techniker am B.I.T. Schulungszentrum in Graz
- o 1998 Höherqualifizierung zum Kommunikationstrainer in der Erwachsenenbildung
- o 2000 – 2001 Dale Carnegie Kurs für Kommunikation und Führung
- o 2003 NLP, BrainLand® und Mind Mapping® bei Maria Beyer, MBSeminare in Kiel
- o 2004 Akkreditierte Wirtschaftstrainerin
- o 2006 „Gehirnforschung und Lernen: Zur Neurobiologie des Lernens“ bei Prof. DDr. Manfred Spitzer
- o 2007 Abschluss des Studiums der Pädagogik und Erwachsenenbildung in Graz



### Berufsweg:

- o 1990 – 1991 Außendienstmitarbeiterin für den Verkauf im Bereich digitale Fotokopiersysteme bei der Fa. Canon in Graz
- o 1992 - 1995 Key-Account-Vertriebsleiterin für ergonomisches EDVZubehör in Graz, zuständig für den Bereich Großkunden und Behörden in Österreich, Kundenbetreuung, Telefonverkauf und Mitarbeiterschulungen im Verkauf und Telefonmarketing
- o seit 1995 selbstständige Trainerin für die Bereiche Kundenorientierung, Verkauf, Professionelles Telefonieren, Telefonmarketing, train your brain, Reklamationsmanagement und Mind Mapping®
- o 2005 Lehrauftrag am CAMPUS 02 Fachhochschul-Studiengänge der Wirtschaft GmbH in Graz